

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Verhuisdiensten en opslag	Implementatiekosten	Dienen alle kosten voor implementatie te worden opgenomen in de kosten of mogen aparte implementatiekosten worden doorbelast.	Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met implementatiekosten. In het algemeen mogen kosten niet apart in rekening worden gebracht.
2	Verhuisdiensten en opslag	Medewerking huidige leverancier	Kan de aanbestedende dienst garanderen dat de huidige leverancier alle noodzakelijke gegevens, voorraadstanden, werkprocessen en systeem informatie tijdig en volledig overdraagt.	Oprachtgever verzorgt dat de huidige leverancier de noodzakelijke gegevens en voorraadstanden tijdig aanlevert om te zorgen voor een soepele overdracht.
3	Verhuisdiensten en opslag	U-11	Gelden voor het overwerk in de avond, nacht en officiële feestdagen dan ook de volgende de CAO beroepsgegoederen vervoer geldende overwerk tarieven?	Uw vraag komt niet overeen met het onderwerp uit eis U-11. Het antwoord op de vraag welke toeslagen gelden is dat de toeslagen uit de CAO gelden. Bij de implementatie dient Ondernemer alle uurtarieven inclusief de geldende toeslagen aan te leveren.
4		A-79	het kopen van inventaris en degelijke zijn hier vaste prijzen voor?	Nee hier zijn geen vaste prijzen voor opgesteld. De opdrachtgever verwacht hier dat ondernemer inkoopt naar (marktconforme) prijzen. Opdrachtgever ontvangt eerst een begroting van Ondernemer ter controle en zal daarna pas opdracht verstrekken voor de bestelling.
5	Logistiek verkiezingen en opslag	A-74	Als wij het goed lezen zit er in het persoonlijke tasje een warme drankpakket + fleecedeken + water klopt dat? en worden deze spullen bij ons aangeleverd?	De ondernemer besteld de inhoud van het persoonlijke tasje (dit bevat warme drankpakket, fleecedeken en water) en pakt deze in. De marktconforme prijzen van de te bestellen artikelen moeten in de kostenbegroting per verkiezing worden opgenomen en mogen op nalcaculatie in rekening worden gebracht na akkoord Ondernemer. De spullen voor de inhoud van het persoonlijke tasje worden geleverd bij een door ondernemer te kiezen locatie (niet zijnde de gemeente).
6	Logistiek verkiezingen en opslag	A-73	worden de materialen door voor het vullen van de meterkrachten aangeleverd?	Nee. Een deel van de huidige artikelen staan in de opslag zoals bijvoorbeeld de kantoorartikelen. Een deel van de materialen wordt door de opdrachtgever aangeleverd. Bijvoorbeeld posters die in de meterkrachten gaan. Daarnaast wordt een deel door de ondernemer jaarlijks besteld zoals de inhoud van het persoonlijke tasje.
7	Logistiek verkiezingen en opslag	A-72	De extra materialen die besteld dienen te worden voor de stembureaus. zijn deze kosten voor de opdrachtgever of ondernemer.	Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met de extra materialen. Als u hiermee bedoelt extra benodigdheden van bijvoorbeeld kantoorartikelen of materialen die met de inrichting te maken hebben van het stembureau dan zijn deze kosten te allen tijde voor de opdrachtgever. Opdrachtgever ontvangt eerst een begroting van ondernemer ter controle voordat deze ook besteld kunnen worden.
8	Logistiek verkiezingen en opslag	Perceel 1	Kunt u bevestigen dat ondernemer alleen verantwoordelijk is voor het bezemschoon achterlaten van de stemlocaties en niet voor de schoonmaak.	Ja, dit is correct. De Ondernemer is verantwoordelijk voor het bezemschoon achterlaten van de gebruikte locaties.
9	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	vraag betrekking programma van eisen perceel 1 en 2	Er staat bij A-12 dat er bij sommige opdrachten buiten reguliere werktijden en dagen plaatsvindt. mag hier dan ook een ander tarief voor gerekend worden. dit staat niet vermeld in het prijzenblad.	Klopt. Voor bijlage 6 Prijzenblad is uitgegaan van reguliere werktijden. Buiten de reguliere tijden wordt uitgegaan van de CAO.
10	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	onregelmatigheidstoeslag	PvE A-12B schrijft dat de Inschrijver onregelmatigheidstoeslag mag berekenen buiten de reguliere werktijden (0700-1900), de CAO schrijft echter voor dat onregelmatigheidstoeslag geldt na 8 gewerkte uren, bent u ermee akkoord om de tijden aan te passen van 1900 naar 1700?	Dat is akkoord de reguliere tarieven gelden van 7.00- 17.00 uur van maandag tm vrijdag. Buiten deze dagen en tijden gelden de toeslagen uit de CAO. Bij de implementatie dient Ondernemer alle tarieven inclusief de geldende toeslagen aan te leveren.
11	Logistiek verkiezingen en opslag	Wens C	Wens C Opslag VerkiezingenB schrijft "hoe snel kunt u na afroep de betreffende stembescheiden afleveren op locatie in Zoetermeer. Dit komt bijvoorbeeld voor bij hertellingen". Eerder schrijft u dat deze bescheiden binnen 1 uur na aanvraag op locatie moeten zijn. Gaat u er mee akkoord de regel uit Wens C te schrappen en dus te eisen dat de bescheiden binnen 1 uur aanwezig moeten zijn?	Nee. De eis is dat de bescheiden binnen een uur op locatie moeten zijn. In de wens wordt gevraagd hoe snel u de bescheiden kunt leveren.
12	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	tarieven zaterdagtoeslag	PvE A-82B Bij Europese verkiezingen dient 20 % van de afbouw op zaterdag plaats te vinden. Kunnen wij de tarieven verhogen met een zaterdagtoeslag van 50 % op grond van de CAO Beroepsgegoederenvervoer? Werkzaamheden in de overuren kunnen op basis van 30 % worden berekend?	In bijlage 6 Prijzenblad moet u de reguliere tarieven gebruiken. Dit prijzenblad is gebaseerd op fictieve bedragen en dient om de offertes te vergelijken. Bij de implementatie dient Ondernemer alle tarieven inclusief de geldende toeslagen aan te leveren.
13	Logistiek verkiezingen en opslag	kosten versnaperingspakket	PvE A-28B vraagt om kosten versnaperingspakket. In het prijzenblad is geen ruimte om deze op te geven. Hoe ziet u dit voor zich?	In bijlage 6 Prijzenblad zijn deze kosten niet opgenomen. De marktconforme prijzen van de te bestellen artikelen moeten in de kostenbegroting per verkiezing worden opgenomen en mogen op nalcaculatie in rekening worden gebracht na akkoord Ondernemer.
14	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	Vergoeding Niet in de prijzen opgenomen kosten	Beschrijvend document 8.3 en Bijlage 5a Niet in de prijzen opgenomen kosten zullen niet worden vergoed; Uit ervaring weten wij dat zeer veel zaken wel dienen te worden verzorgd cq geleverd; deze zijn echter niet opgenomen in het prijzenblad. Wij kunnen deze zaken dus niet aanbieden. U stelt dat ze ook niet worden vergoed. Hoe ziet u dit voor zich?	Met deze zinsnede wordt bedoeld dat inschrijvers alle kosten die benodigd zijn voor de uitvoering van de in bijlage 6 Prijzenblad opgenomen diensten dienen te verwerken in de aangeboden tarieven. Dit betreffen de tarieven waarop de offertes worden beoordeeld. Alleen voor diensten en producten waarvoor is vermeld dat deze kunnen worden opgenomen in de kostenbegroting, is verrekening op basis van nalcaculatie mogelijk. Ze vormen echter geen onderdeel voor de prijsbeoordeling in het kader van deze aanbestedingsprocedure.
15	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	geautoriseerde certificerende instelling	Beschrijvend document 6.4.2.1 heeft het over een onafhankelijke geautoriseerde certificerende instelling. Bedoelt u hiermee een door de Raad voor Accreditatie (RvA) geaccrediteerde onafhankelijke certificerende instelling?	Ja.
16	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	Verlenging	Beschrijvend document 3.8B het mogelijk dat 1 perceel na 3 jaar wel wordt verlengd en een ander perceel niet?	Dat is correct. Per perceel wordt een aparte overeenkomst afgesloten, waardoor verlengingen ook apart worden verstrekt.
17	Verhuisdiensten en opslag	offerte externe verhuizing	Beschrijvend document 3.4.2, aanvullende informatie verhuizingen en PvE U-2B schrijft dat bij interne verhuizingen en projectmatige verhuizingen een offerte wordt opgesteld, bij externe verhuizing wordt daar niet over gesproken; het is ons niet duidelijk wanneer er op regiebasis dient te worden gefactureerd en wanneer op offertebasis	Per aanvraag geeft Ondernemer het op offertebasis of regiebasis uitgevoerd kan worden. Uitgangspunt is dat kleine werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op regiebasis en hiervoor wordt direct een opdracht verstrekt.
18	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	huurtarieven voor diverse materialen	PvE A-5B het verlengde van bovenstaande, kan het zijn dat Gemeente wel een contract met een Inschrijver heeft maar de materialen niet bij de Inschrijver afneemt?	Dit kan voorkomen. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld kantoorbenodigdheden.
19	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	huurtarieven voor diverse materialen	Bijlage 6, Tarievenblad perceel 1 en 2B vraagt in de tarievenbladen bij perceel 1 en 2 om huurtarieven voor diverse materialen, maar deze worden niet meegenomen in de beoordeling. Dit vergroot de kans dat hier zeer hoge tarieven worden berekend, zodat een Inschrijver die zeer scherp heeft aangeboden op manuur- en auto tarieven uiteindelijk zeer duur blijkt te zijn. Gaat u er mee akkoord deze tarieven wel mee te nemen in uw beoordeling?	Nee daar gaan wij niet mee akkoord. De belangrijke tarieven, zoals huurtarieven meubilair worden wel meegenomen in de beoordeling. Voor de overige tarieven, zoals meterbakken, verhuishondje, rolcontainer worden marktconforme tarieven uitgevraagd.

20	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	VOG	PvE A-23Beldt de eis voor VOG ook voor medewerkers die worden ingezet via Social Return? Een deel van deze doelgroep zal wellicht geen VOG kunnen krijgen	Alle medewerkers moeten in het bezit zijn van een VOG. In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is het in uitzonderlijke gevallen mogelijk om hiervoor bij een SROI medewerker een uitzondering te maken. Na goedkeuring van Opdrachtgever mag die SROI medewerker zonder VOG ingezet worden.
21	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	VOG	PvE A-23B vraagt om medewerkers met een VOG van niet ouder dan 1 jaar. Geldt dit voor ALLE in te zetten medewerkers? Gaat u hierop actief controleren?	Alle medewerkers moeten in het bezit zijn van een VOG. Opdrachtnemer dient minimaal 1x per jaar een overzicht aan te leveren aan opdrachtgever om aan te tonen dat alle medewerkers een VOG hebben die niet ouder is dan 1 jaar. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer ook tussentijds controleren door middel van een steekproef.
22	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	Erkend Projectverhuizer eisen	PvE A-20 U eist dat Inschrijvers Erkend Projectverhuizer zijn. Het erkenningsreglement Erkende Projectverhuizers schrijft voor dat ALLE medewerkers van een ploeg in bezit moeten zijn van VCA Basisveiligheid diploma. Bij niet voldoen aan de 100 % VCA basisveiligheid eis, wat is dan de sanctie hierop? Wordt het contract met Inschrijver dan beëindigd?	Bij inschrijving moet Inschrijver de beschikking hebben over het "keurmerk erkende projectverhuizer" uit paragraaf 6.4.2. en dient men dit ook aan te tonen. Opdrachtgever kan ten allen tijden een overzicht opvragen voor oa VCA basisveiligheidsdiploma van alle medewerkers van een ploeg. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer ook tussentijds controleren door middel van een steekproef.
23	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	Erkend Projectverhuizer eisen	PvE A-20 Bent u zich er van bewust dat door Erkend Projectverhuizer te eisen de Inschrijver voor ALLE werkzaamheden (inclusief ballonhal en verkiezingen en verhuizingen) ploegen dient in te zetten waarvan ALLE medewerkers een geldig diploma VCA Basisveiligheid bezitten? EPV eis: Om de verhuisopdracht veilig uit te voeren, bezitten alle uitvoerende medewerkers het basisdiploma veiligheids VCA en beschikken zij tijdens de uitvoering over een bewijs hiervan. Gaat u hierop actief controleren? zo nee, wat is de waarde van deze eis?	Bij inschrijving moet Inschrijver de beschikking hebben over het "keurmerk erkende projectverhuizer" uit paragraaf 6.4.2. en dient men dit ook aan te tonen. Opdrachtgever kan ten allen tijden een overzicht opvragen voor oa VCA basisveiligheidsdiploma van alle medewerkers van een ploeg. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer ook tussentijds controleren door middel van een steekproef.
24	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	60 % gediplomeerden-eis	PvE A-20 Bij niet voldoen aan de "60 % gediplomeerden-eis", wat is dan de sanctie hierop? Wordt het contract met Inschrijver dan beëindigd?	Opdrachtgever kan ten allen tijden een overzicht opvragen van de diploma's van alle medewerkers van een ploeg. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer ook tussentijds controleren door middel van een steekproef. Na het constateren dat er niet wordt voldaan aan de eis(en) of andere contractvoorwaarden dan kan de opdrachtgever een ingebrekestelling sturen met een fatale termijn die de opdrachtnemer in staat stelt alsnog te voldoen. Wordt hier nog niet aan voldaan dan kan opdrachtgever de overeenkomst beëindigen.
25	Logistiek verkiezingen en opslag, Verhuisdiensten en opslag	60 % gediplomeerden-eis	PvE A-20B vraagt om minimaal 60 % van elke ploeg (inclusief verkiezingen) die in bezit moet zijn van een diploma voorman, verhuizer, verhuizer ICT. Wij weten dat dit vaak vooraf wordt beloofd maar achteraf vaak niet wordt waargemaakt bij gebrek aan controle door Opdrachtgever, zodat Inschrijvers die zich wel aan de eisen houden worden gedupeerd. Gaat u actief controleren op de 60 % eis door medewerkers bij uitvoering van de werkzaamheden te vragen naar hun verhuisdiplooma? Zo nee, wat is dan de waarde van deze eis? En mogen wij aannemen dat u met een diploma bedoelt "een door de OEV erkend diploma Inboedelverhuizer of Projectverhuizer (of diploma Voorman Projectverhuizer)" conform Erkenningsreglement Erkende Projectverhuizers?	Opdrachtgever kan ten allen tijden een overzicht opvragen van de diploma's van alle medewerkers van een ploeg. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer ook tussentijds controleren door middel van een steekproef. Na het constateren dat er niet wordt voldaan aan de eis(en) of andere contractvoorwaarden dan kan de opdrachtgever een ingebrekestelling sturen met een fatale termijn die de opdrachtnemer in staat stelt alsnog te voldoen. Wordt hier nog niet aan voldaan dan kan opdrachtgever de overeenkomst beëindigen.
26	Logistiek verkiezingen en opslag	inkopen en huren van niet-uitgevraagde materialen	3.4.1 Beschrijvend Document Hoe om te gaan met alle inkopen en huren van niet-uitgevraagde materialen? In Beschrijvend document 3.4.1 wordt gesproken over faciliteren van inkopen en huren, dat is niet hetzelfde als huren of kopen? Wie bestelt uiteindelijk en hoe zit het met voorfinancieren? idem repareren en onderhouden van verkiezingsmaterialen, hoe gaan we om met aanschaf van materiaal?	Opdrachtnemer faciliteert welke materialen er nodig zijn. Koopt / huurt deze tijdig in. Opdrachtnemer besteld alle materialen. Reparatie, bestellingen en onderhoud gaat in overleg met de opdrachtgever. De marktconforme prijzen van deze artikelen moeten in de kostenbegroting worden opgenomen en mogen op nacalculatie in rekening worden gebracht na akkoord Opdrachtgever.
27	Logistiek verkiezingen en opslag	tarief in te kopen materiaal	3.4.1 Beschrijvend Document telt de hoogte van het bedrag aan in te kopen materiaal mee bij de bepaling van de drempelwaarde?	Als hiermee de maximale waarde van het contract mee wordt bedoeld, dan horen deze materialen hier ook bij.
28	Logistiek verkiezingen en opslag	kosten van vergunningen en verzekeringen,	3.4.1 Beschrijvend Document kosten van vergunningen en verzekeringen, kunt u aangeven welke vergunningen dit betreft	Nee. Dit is afhankelijk van de in te zetten soort locatie. In bijlage 6 Prijzenblad wordt dit niet meegenomen. Bij de kostenbegroting per verkiezing wordt dit inzichtelijk gemaakt. Zie voor verdere uitleg eis A-81.
29	Logistiek verkiezingen en opslag	Prijzenblad kosten "Verzorgen van de vloerbedekking daar waar nodig, pipe en drapes, elektra etc.;"	3.4.1 Beschrijvend DocumentB vraagt om "Verzorgen van de vloerbedekking daar waar nodig, pipe en drapes, elektra etc.", waar kunnen we deze kosten in het Prijzenblad invullen? en hoe voorkomt u dat u exorbitante bedragen hiervoor moet betalen als deze tarieven niet vooraf zijn opgegeven? zie ook vraag 2 (all-in tarief per stembureau dat de Inschrijver dwingt efficiënt en kosteneffectief te werken)	Deze kosten zijn variabel en niet altijd van toepassing en worden niet meegenomen in het tarief. Opdrachtnemer overlegt deze kosten bij de kostenbegroting die bij elke verkiezing inzichtelijk wordt gemaakt. Opdrachtgever geeft hier een akkoord op.
30	Logistiek verkiezingen en opslag	Tarief opslag per m2	bijlage 6, prijzenblad perceel 1 (verkiezingen) en PvE A-75 en A-77In tegenstelling tot de huidige situatie is er geen tarief meer voor opslag per m2 voor ontvangen van bestelde goederen, verrichten van reparaties e.d. Gaat u er mee akkoord dit tarief nog toe te voegen? Zo nee, in welk prijsonderdeel wilt u deze kosten terugzien?	In het prijzenblad, bijlage 6, dient u een all-in prijs in te vullen voor alles rondom het vullen van de meterkatten volgens bijlage 11 Materiaallijst verkiezingen. Dit betreft oa manuren voor het bestellen van de materialen, manuren voor het vullen van de kratten en evt huur van de ruimte om dit uit te voeren en verzamelen spullen uit opslag. De eventuele prijs voor de spullen die moeten worden gekocht voor de inhoud van meterkatten, moeten in de begroting inzichtelijk worden gemaakt en mogen op nacalculatie in rekening worden gebracht na akkoord Opdrachtgever.
31	Logistiek verkiezingen en opslag	Manuurtarieven en auto uur tarieven	bijlage 6, prijzenblad perceel 1 (verkiezingen)In dit prijzenblad vraagt u om manuurtarieven en auto uur tarieven voor de verkiezingen. Bent u zich er van bewust dat deze wijze van uitvragen geen rekening houdt met efficiency en dat u onbedoeld een te hoge prijs moet betalen? Voorbeeld: een aanbieder die € 45 per manuur rekent en 14 manuur inzet voor een bepaalde klus zal een eindtarief hebben van € 630. Een aanbieder die € 50 per manuur rekent maar efficiënter werkt en slechts 10 manuur inzet heeft een eindtarief van € 500. Door uw manier van uitvragen krijgt de eerste inschrijver (met het lagere uurtarief) een betere beoordeling terwijl deze de Gemeente meer geld kost. Daarnaast zal de eerste, goedkopere aanbieder waarschijnlijk door zijn lagere tarief waarschijnlijk minder gekwalificeerde mensen kunnen inzetten. Beiden lijkt ons niet de bedoeling. Gaat u er mee akkoord vaste all-in bedragen per stembureau te vragen zodat de inschrijver wordt gestimuleerd een efficiënte prestatie te leveren?	Niet akkoord. Bij het gunningscriterium" wens C plan van aanpak verkiezingen" kan worden aangegeven hoe wordt omgegaan met efficiëntie in het uitvoeren van de werkzaamheden.
32	Logistiek verkiezingen en opslag	Tarief "verhuismedewerker voor het schouwen"	bijlage 6, prijzenblad perceel 1 (verkiezingen) en PvE A31B vraagt om een tarief voor "verhuismedewerker voor het schouwen". Bent u zich er van bewust dat het schouwen een te zware taak is voor een verhuismedewerker omdat dit veel meer behelst? (denk aan afstemming met beheerders op locatie, inschatting van interne logistiek, inschatting van gevaren tav privacy). Door een verhuismedewerker in te zetten gaat u essentiële informatie missen. Gaat u er mee akkoord dat schouwen thuishoort bij "assistent projectleider" en daarom het tarief voor "verhuismedewerker voor het schouwen" te schrappen?	Niet akkoord. Opdrachtnemer kan hier zelf een tarief aan hangen, dit hoeft dus niet het tarief voor een verhuismedewerker te zijn. Hier kan een tarief naar eigen inzicht worden ingevuld.

Mededeling:

Wijziging eis 77	De eis luidde als volgt: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het regelen van een ruimte waar de gehuurde en benodigde materialen geplaatst kunnen worden wanneer nodig en waar de meterkratten gevuld kunnen worden.	Dit moet echter zijn: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het regelen van een ruimte waar de gehuurde en benodigde materialen geplaatst kunnen worden wanneer nodig en waar de meterkratten gevuld kunnen worden.	
------------------	---	--	--